

CONTRATO

REFERENTE A VENTA DE EQUIPO DE COMPUTO Y SOFTWARE

El presente documento contiene y especifica las cláusulas sobre las cuales se otorga el crédito para el pago del equipo de cómputo y sistema especificado en la(s) **Orden(es) de Trabajo: XXXX, YYYY**

TERMINOLOGIA

EL CLIENTE	En este contrato se llama NOMBRE DEL CLIENTE
LA EMPRESA	La empresa se llama GRUPO EMPRESARIAL AMPERSAND DE MEXICO, SA DE CV
EL SISTEMA	Es el programa de cómputo llamado Codigo01 en cualquiera de sus presentaciones y soluciones.
OT	Se refiere a la(s) Orden(es) de Trabajo anexas y que incluyen el detalle y amparan el presente contrato.
SOFTWARE	Se refiere a las licencias de programas distintos a Codigo01 que se instalan en los equipos de cómputo.
HARDWARE	Se refiere a equipo de cómputo y dispositivos tales como monitores (Touch Screen, LCD, CRT), teclados, mouses, tarjetas madre, de vídeo, de sonido, de red, impresoras láser, de inyección de tinta o de matriz de puntos, miniprinter, lectores ópticos, de huella digital, de banda magnética, de código de barras, Laptops, discos duros, memorias, unidades de cdrom, dvd, cdrw, reguladores, ups, switches, routers.

CLAUSULAS

1-TIEMPO DE ENTREGA.

- **1a)** El tiempo de entrega del **HARDWARE, SOFTWARE Y SISTEMA** de la **OT** es de **2 a 5 días** hábiles después de actualizado el depósito del **50%** del total de la **OT** en nuestras cuentas bancarias. En el caso de que parte del **HARDWARE, SOFTWARE O SISTEMA** tenga un tiempo de entrega mayor, deberá especificarse a **EL CLIENTE** antes de que autorice la **OT**.

2 – ENTREGA DE PRODUCTO (Ver cláusula 1a)

- **2a)** **LA EMPRESA** se compromete a entregar a **EL CLIENTE** todo el **HARDWARE** y **SOFTWARE** y **LICENCIAS DEL SISTEMA** especificado en la **OT** incluyendo manuales impresos o electrónicos según el caso.

3 – LICENCIAS DE CODIGO01 (Ver cláusula 1a)

- **3a)** **LA EMPRESA** entregará una caja de **Codigo01** que contiene el dispositivo con el programa adquirido.
- **3b)** **LA EMPRESA** entregará por escrito una **Licencia Definitiva** por cada equipo en el cual se instale el sistema.
- **3c)** **LA EMPRESA** emitirá **Licencias Temporales** que vencen en las fechas de pago hasta liquidar el importe total de la **OT**.
- **3d)** **EL CLIENTE** deberá pedir cada **Licencia Temporal** después de realizar el depósito de su siguiente pago.

4 – HARDWARE (Ver cláusula 1a)

- **4a)** **EL CLIENTE** deberá tener listos en sus instalaciones los enchufes, muebles, adaptadores, Internet (opcional) para instalar el **HARDWARE, SOFTWARE Y SISTEMA** que se va a entregar de acuerdo a la(s)**OT**
- **4b)** Las **Fechas de Pago** por parte de **EL CLIENTE** no se alteran si **EL CLIENTE** no cumple con el punto **4a**

5 – SISTEMA, SOFTWARE O HARDWARE ADICIONAL (No afecta al calendario de pagos)

- **5a)** Si **EL CLIENTE** solicita **SISTEMA, SOFTWARE O HARDWARE** adicional a lo especificado en las **OT-XXXX, YYYY** se atenderá con otra(s) **OT** por separado y en ningún caso afectará el calendario de pagos del presente contrato.

6 – ADECUACIONES A EL SISTEMA (No afecta al calendario de pagos)

- **6a)** Adecuaciones adicionales solicitadas por **EL CLIENTE** tendrán un cargo adicional y se consideran fuera de este contrato.
- **6b)** **EL CLIENTE** deberá entregar por escrito a **LA EMPRESA** en forma clara y detallada cada punto que requiere modificar.
- **6c)** El tiempo de entrega y el precio de desarrollo serán cotizados y enviados por escrito a **EL CLIENTE** para su autorización.
- **6d)** **LA EMPRESA** se reserva el derecho de cotizar a **EL CLIENTE** solo los requerimientos factibles de realizar tecnológicamente

7 – REPORTES DE “BUGS” DEL SISTEMA (No afecta al calendario de pagos)

- **7a)** Si **EL CLIENTE** encuentra algún **Bug** (errores imputables a **EL SISTEMA**) deberá reportarlo por escrito para que personal de soporte de **LA EMPRESA** lo corrobore en primera instancia y se corrija tan pronto como lo permita su complejidad.
- **7b)** Si **LA EMPRESA** corrobora que no es un bug sino un manejo incorrecto de **EL SISTEMA**, entonces **LA EMPRESA** canalizará al personal de **EL CLIENTE** hacia los tutoriales o bien hacia una asesoría personalizada con costo adicional.

8 – TIEMPO DE CAPACITACION (No afecta al calendario de pagos)

- **8a)** Se incluyen **5** de capacitación. La capacitación o asesoría adicional tiene un precio de **30 USD por hora**.
- **8b)** La capacitación adicional se atiende en una **OT** por separado y adicional. **(No afecta al calendario de pagos)**
- **8c)** El tiempo de capacitación se considera tiempo corrido, es decir, si el personal de **EL CLIENTE** se ocupa en llamadas, charlas, atención a sus clientes, etc., y solo utiliza 15 minutos del total de la hora, el cargo será por **un hora** no por 15 minutos.

9 – SOPORTE TECNICO PROPORCIONADO POR LA EMPRESA

- **9a)** El soporte técnico se proporciona en horario de **9am-1pm y 3pm-7pm** de lunes a viernes y sábado **9am-1pm**
- **9b)** El precio del **Soporte Técnico** es de **30 USD** por hora o bien mediante **Esquema de Póliza**.

CONTRATO

REFERENTE A VENTA DE EQUIPO DE COMPUTO Y SOFTWARE

- 9c) El soporte técnico se brinda mediante Teléfono (celular, nextel, fijo), Correo Electrónico, Chat, Soporte Remoto.
- 9d) El traslado a las oficinas de **EL CLIENTE** por parte de el personal de **LA EMPRESA** corre a cargo de **EL CLIENTE**.

10 – PUESTA A PUNTO (Ver cláusula 1a)

- 10a) **LA EMPRESA** entregará **HARDWARE, SOFTWARE** y **EL SISTEMA** funcionando y operando listo para trabajar.
- 10b) Se auxiliará a personal de **EL CLIENTE** a arrancar el sistema y para que alimente los principales catálogos.
- 10c) Se configurarán accesos de cada uno de los usuarios que vayan a operar **EL SISTEMA**.

11 – RESPALDO

- 11a) **EL CLIENTE** tiene la responsabilidad de realizar el respaldo de **EL SISTEMA**.
- 11b) **LA EMPRESA** indicará a **EL CLIENTE** la información que es necesario respaldar y la forma correcta de hacerlo así como los medios informáticos de almacenamiento más adecuados de acuerdo a las características de **EL SISTEMA**.

•

12 – CODIGO FUENTE

- 12a) El código fuente de **EL SISTEMA** no se proporciona a **EL CLIENTE**.
- 12b) **LA EMPRESA** es la única y exclusiva propietaria del código fuente de **EL SISTEMA**.
- 12c) Cualquier código fuente anexo por consecuencia de una adecuación a **EL SISTEMA** es propiedad de **LA EMPRESA**.

13 – PROPIEDAD INTELECTUAL

- 13a) **LA EMPRESA** otorga licenciamiento de **EL SISTEMA** a **EL CLIENTE** para su uso, pero la obra intelectual incluyendo los códigos fuentes, ejecutable, archivos de soporte, de ayuda, reportes de formatos son propiedad intelectual de **LA EMPRESA**.

14 – TRASPASO DE LICENCIA

- 14a) Si **EL CLIENTE** requiere traspasar su licencia debe traspasar tanto la **Licencia Maestra** como las **Licencias de Estación**.
- 14b) El precio de trasladar cada **Licencia** de **EL SISTEMA** es de **150 USD**.

15 – FECHAS DE PAGO Y MONTOS

- 15a) **EL CLIENTE** se obliga a pagar el importe de la(s) **OT-XXXX, YYYY** por un total de **XXXX (Cantidad con letra 00/100 M.N.)**
- 15b) **EL CLIENTE** tiene de plazo hasta el **26/OCT/2006** para liquidar el total de la OT.
- 15c) **EL CLIENTE** acepta que el **HARDWARE, SOFTWARE Y LICENCIAS** son propiedad de **LA EMPRESA** en tanto no se liquiden en su totalidad el importe indicado en la(s) **OT-XXXX, YYYY**.
- 15d) **EL CLIENTE** acepta que de no liquidar en la fecha de vencimiento y en su totalidad el importe de la(s) **OT-XXXX, YYYY** **LA EMPRESA** tiene el derecho de recoger el **SOFTWARE, HARDWARE Y SISTEMA** de las instalaciones de **EL CLIENTE**, en este caso los pagos efectuados por **EL CLIENTE** **no son reembolsables** ya que quedan como pago de renta por el uso.
- 15e) **EL CLIENTE** acepta pagar un **5% mensual** de financiamiento en pagos vencidos de acuerdo a la tabla siguiente:

Pago	1	2
Vencimiento	12-Oct-06	26-Oct-06
Importe	\$X,XXX.XX	\$X,XXX.XX

16 – SITUACIONES NO CONTEMPLADAS

- 16a) Situaciones o eventos no contemplados serán solventados por **LA EMPRESA** de común acuerdo con **EL CLIENTE**.

ESTAMOS DE ACUERDO CON EL CONTENIDO DE LAS CLAUSULAS DE ESTE CONTRATO DE CONFORMIDAD

NOMBRE
REPRESENTANTE LEGAL DEL CLIENTE

FIRMA

NOMBRE
REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA

FIRMA

Monterrey, Nuevo León a 10 DE OCTUBRE DE 2006