

# CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE

El presente documento contiene y especifica las cláusulas sobre las cuales se otorga el licenciamiento de uso de software del programa de cómputo denominado **Codigo01**. Las Ordenes de Trabajo que amparan este documento son **XXXX, YYYY**

## TERMINOLOGIA

<b>EL CLIENTE</b>	Se llama <b>NOMBRE DEL CLIENTE</b> de aquí en adelante <b>EL CLIENTE</b>
<b>LA EMPRESA</b>	Se llama <b>Grupo Empresarial Ampersand de México, SA de CV</b> de aquí en adelante <b>LA EMPRESA</b>
<b>EL SISTEMA</b>	Es el programa de cómputo llamado <b>Codigo01</b> (Solución Administrativa y de Control) que sirve para llevar el control administrativo de negocios en el giro de <b>SOLUCION CODIGO01</b>
<b>PEW</b>	Sistema de <b>Prepago Electrónico vía Web</b> que facilita a <b>EL CLIENTE</b> saber la cantidad de tiempo de atención por parte de personal de soporte de <b>LA EMPRESA</b>

## CLAUSULAS

### 1 – ENTREGA DE PRODUCTO

- **1a)** **LA EMPRESA** se compromete a enviar a **EL CLIENTE** en un término de máximo **5 días** hábiles un CD que contiene **EL SISTEMA** con el título **Codigo01**. En dicho CD se encontrará toda la información necesaria para instalar y operar **EL SISTEMA**.
- **1b)** Si el CD presenta daño físico o no se lee recién entregado, será repuesto a **EL CLIENTE** por otro, sin cargo adicional para **EL CLIENTE**.
- **1c)** En el caso de ser cliente foráneo, **EL CLIENTE** cubrirá el importe del envío de paquetería cuando se envíe por primera vez.

### 2 – LICENCIAS

- **2a)** **EL CLIENTE** adquiere **3(tres)** LICENCIA TOTALES. Una licencia maestra y 2 licencias de estación.

### 3 – HARDWARE NECESARIO

- **3a)** El hardware necesario que necesita **EL CLIENTE** en cada una de las estaciones en las que se va a instalar **EL SISTEMA** es el siguiente:
  - **3a1)** CPU con **Procesador PIV, 512 de Mem RAM, 50 Mb espacio libre en Disco Duro, Tarjeta de Red de 100 Mbps, Monitor UVGA.**

### 4 – DOCUMENTACION

- **4a)** **LA EMPRESA** entregará a **EL CLIENTE** *Manual Operativo* en formato de Tutoriales Electrónicos vía Web.
- **4b)** Si **EL CLIENTE** tiene un enlace a Internet lento **LA EMPRESA** proporcionará una liga para que **EL CLIENTE** baje los tutoriales.

### 5 – MANTENIMIENTO, SOPORTE Y CONSULTORIA

- **5a)** Si **EL CLIENTE** requiere soporte remoto vía Internet, será proporcionado de forma electrónica por el personal de soporte de **LA EMPRESA**.
- **5b)** La consultoría se efectuará por **Póliza Vigente** o **PEW** a partir del segundo mes. El primer mes será por **PEW**.
- **5c)** El precio de la **PEW (Tiempo Aire)** es a razón de **30 USD** por 60 minutos.
- **5d)** Si el cliente utiliza 15 minutos en soporte y consultoría sólo se descuentan 15 minutos de su **PEW** quedando el saldo disponible para usos futuros. El saldo disponible no tiene caducidad.
- **5e)** Horario de soporte de **LA EMPRESA** es de lunes a viernes **9:00 am a 2:00 pm y de 3:00 pm a 6:00 pm** sujeto a disponibilidad de personal.
- **5f)** **LA EMPRESA** puede brindar soporte por: Teléfono, Correo Electrónico, Chat, Video Conferencia, Soporte Remoto, en Sitio.
- **5g)** El traslado del personal y viáticos por parte de **LA EMPRESA** para dar soporte a **EL CLIENTE** en sitio corre a cargo de **EL CLIENTE**.
- **5h)** **EL CLIENTE** puede optar por contratar una **Póliza de Servicio** la cual incluye todo el soporte técnico necesario por un precio fijo.

### 6 – ADECUACIONES A EL SISTEMA

- **6a)** Las adecuaciones adicionales solicitadas por **EL CLIENTE** tendrán un cargo adicional.
- **6b)** El tiempo de entrega y precio del servicio de desarrollo se cotizarán por escrito a **EL CLIENTE** para su autorización.
- **6c)** **EL CLIENTE** deberá entregar por escrito a **LA EMPRESA** en forma clara y detallada cada uno de los puntos que requiere.
- **6d)** **LA EMPRESA** sólo cotizará a **EL CLIENTE** los requerimientos que sean factibles de realizar en términos tecnológicos.
- **6e)** **LA EMPRESA** no está obligada a realizar una adecuación si no es factible de realizar tecnológicamente.

### 7 – REPORTES DE “BUGS” DEL SISTEMA

- **7a)** Si **EL CLIENTE** encuentra algún **Bug** (errores imputables a **EL SISTEMA**) deberá reportarlo por escrito para que personal de soporte de **LA EMPRESA** lo corrobore en primera instancia.
- **7b)** Si **LA EMPRESA** corrobora que existe un bug, entonces procederá a corregirlo a la brevedad sin costo para **EL CLIENTE**.
- **7c)** Si **LA EMPRESA** corrobora que no es un bug sino una situación específica en las instalaciones de **EL CLIENTE**, entonces **LA EMPRESA** enviará a personal para corroborar el reporte y proceder a cotizar al cliente la corrección de esa situación en caso de ser factible.

### 8 – TIEMPO DE CAPACITACION

- **8a)** El tiempo que se incluye de capacitación de forma gratuita es de **3 (tres horas)**.
- **8b)** Si se requiere tiempo adicional habrá un cargo adicional de **30 USD** por hora. Dicho tiempo se pagará mediante **PEW**.
- **8c)** El tiempo de capacitación y/o consultoría se considera tiempo corrido, es decir, si **EL CLIENTE** solicita una hora de capacitación y sólo utiliza 20 minutos por atender a sus clientes o hablar por teléfono, el cargo será por una hora no por 20 minutos.
- **8d)** **LA EMPRESA** puede avisar con 24 horas de anticipación que se cancela o se pospone alguna capacitación, en el caso de no avisar con ese tiempo de anticipación, la capacitación de ese evento en fecha posterior será gratuita.
- **8e)** **EL CLIENTE** puede avisar con 24 horas de anticipación que se cancela o pospone una sesión. Si **EL CLIENTE** cancela, pospone o no asiste a alguna capacitación **sin avisar**, esa sesión se dará por vista y si se requiere reponer este tiempo tendrá cargo adicional para **EL CLIENTE**.

# CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE

## 9 – PUESTA A PUNTO

- **9a)** LA EMPRESA se compromete a entregar EL SISTEMA funcionando y operando listo para trabajar.
- **9b)** Se auxiliará a personal de EL CLIENTE a alimentar los principales catálogos.
- **9c)** Se darán de alta los usuarios que van a operar el sistema a nivel Administrador, Supervisor y Operadores.
- **9d)** Se asesorará en el contenido de los principales parámetros de configuración.
- **9e)** Incluye el formato de Factura, Boleta, etc.. Diseños adicionales tienen cargo de 35 USD. EL SISTEMA incluye varios formatos genéricos.

## 10 – RESPALDO

- **10a)** EL CLIENTE tiene la responsabilidad de realizar el respaldo de EL SISTEMA a menos que cuente con póliza en cuyo caso corre por nuestra cuenta de forma mensual.
- **10b)** LA EMPRESA indicará a EL CLIENTE la información que es necesario respaldar y la forma correcta de hacerlo, medios informáticos de almacenamiento adecuados, frecuencia de acuerdo a las características de EL SISTEMA.
- **10c)** LA EMPRESA "NO" se hace responsable por la pérdida de datos ocasionados por que EL CLIENTE no realizó su respaldo.

## 11 – COPIA DEL SISTEMA

- **11a)** Solo está autorizado sacar copia de EL SISTEMA para efectos de tener un respaldo de seguridad
- **11b)** El código fuente de EL SISTEMA no se proporciona a EL CLIENTE.
- **11c)** LA EMPRESA es la única y exclusiva propietaria del código fuente de EL SISTEMA.
- **11d)** Cualquier código fuente anexo por consecuencia de la adecuación realizada a EL SISTEMA es propiedad de LA EMPRESA.

## 12 – PLATAFORMA DE EL SISTEMA

- **12a)** Funciona en Windows 95 (Win95), Win98, WinMe, WinXP (Home y Profesional), WinNt. Win 2003 Server. Español o Inglés.
- **12b)** Si EL SISTEMA se instala en una plataforma distinta a las mencionadas en esta cláusula, LA EMPRESA no garantiza su funcionamiento.

## 13 – PROPIEDAD INTELECTUAL

- **13a)** EL CLIENTE se compromete a que en el caso de que desarrolle por cuenta propia alguna aplicación relacionada con EL SISTEMA a no copiar: **13a1)** Pantallas de Captura, **13a2)** Conceptos que se utilizan de forma exclusiva por EL SISTEMA, **13a3)** Estructuras de Datos, **13a4)** Logotipo de LA EMPRESA utilizado en EL SISTEMA, **13a5)** Nombre de EL SISTEMA, Combinación de Colores y Tipografía.

## 14 – DISTRIBUCION Y LICENCIAMIENTO

- **14a)** EL CLIENTE no puede realizar una operación de reventa de EL SISTEMA con fines lucrativos. Cualquier operación de reventa realizada por EL CLIENTE, será desconocida por LA EMPRESA para efectos de cambio de licencias excepto en franquicias.
- **14b)** Las licencias están ligadas al hardware de cada equipo por lo que en caso de cambiar de equipo deberá adquirirse una licencia nueva.
- **14c)** En el caso de que se llegara a dañar una computadora se puede enviar el hardware inservible (Tarjeta Madre, Disco Duro, Tarjeta de Video, Ram, Tarjeta de Red, Puertos USB, Seriales, Paralelos) para efectos de ver si procede una regeneración de licencia.
- **14d)** El precio de una regeneración de licencia en caso de formatear o reconfigurar la computadora es de 60 USD.
- **14e)** El precio de una licencia adicional será el que esté vigente en la lista de precios publicada en nuestra página web en la fecha solicitada.

## 15 – BASE DE DATOS (BACK END)

- **15a)** La Base de Datos utilizada puede ser MySQL, SQL o Access según lo defina LA EMPRESA de acuerdo al hardware.
- **15b)** Soporta 10 usuarios concurrentes en una Red Local (Según licencias adquiridas puede crecer número de usuarios).

## 16 – INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA REQUERIDA

- **16a)** EL SISTEMA requiere para trabajar de un Servidor Dedicado. Procesador Xeon, 300Mb Libres en disco duro, 512Mb Ram.

## 17 – ACTUALIZACIONES

- **17a)** No es obligatorio para EL CLIENTE comprar las actualizaciones surgidas como consecuencia de una constante mejora de EL SISTEMA.
- **17b)** No existe fecha forzosa ni específica de actualizaciones de EL SISTEMA por parte de LA EMPRESA.
- **17c)** El precio de cada actualización estará publicado en la página de LA EMPRESA dentro de la **Lista de Precios**.

## 18 – REFERENTE A LOS PAGOS

- **18a)** LA EMPRESA instalará una licencia temporal correspondiente a la fecha de vencimiento de cada pago en cada equipo.
- **18b)** EL CLIENTE deberá asegurarse de que el importe de su pago correspondiente al próximo a vencer se actualice al menos con un día de anticipación en las cuentas de LA EMPRESA y avisar sobre dicho pago para que se le haga llegar otra licencia para el siguiente período.
- **18c)** NO se consideran motivos para retrasar el pago por parte de EL CLIENTE los siguientes rubros:
  - **18c1)** No ha tomado la capacitación el personal operativo, administrativo o gerencial, **18c2)** No ha entregado la factura de EL CLIENTE para definir su formato, **18c3)** No autoriza el formato de un ticket, **18c4)** No define los nombres de los operadores, **18c5)** No define la estructura de usuarios por accesos, **18c6)** No entrega lista de precios, descripción o fotos del menú, **18c7)** Falta de entregar equipo de cómputo no incluido en cotización original, **18c8)** Falta de mobiliario para instalar los equipos de cómputo, **18c9)** Falta de instalación eléctrica necesaria para instalar los equipos de cómputo, **18c10)** Falta de instalación de red local (en el caso de que LA EMPRESA no sea la que instaló la red),
- **18d)** SI se consideran motivos para retrasar el pago por parte de EL CLIENTE los siguientes rubros:
  - **18d1)** Falta de entrega de equipo de cómputo incluido en la cotización original, **18d2)** Falta de entrega de manuales electrónicos, **18d3)** Falta de entrega de Caja Código01, **18d4)** No se ha terminado la puesta a punto del sistema y EL CLIENTE ya proporcionó equipo de cómputo, mobiliario, instalación eléctrica, personal operativo y el primer pago.
- **18e)** Si EL CLIENTE no efectúa un pago, no se le proporcionará la licencia para el siguiente período hasta que realice dicho pago.
- **18f)** Si EL CLIENTE realiza el pago correspondiente al siguiente período después de los 10 siguientes días de vencido, pierde la licencia

# CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE

generada, debiendo pagar un cargo de **30 USD** para regeneración de calendario de pagos, licencia y se tomen en cuenta pagos anteriores.

- **18g)** Si **EL CLIENTE** no efectúa el pago correspondiente al siguiente período después de los 20 siguientes días de vencido, **perderá la licencia de forma definitiva** así como cualquier pago realizado de forma parcial por concepto de licenciamiento. En este caso **EL CLIENTE** deberá pagar de forma adicional los servicios de Puesta a Punto, Capacitación, Asesoría e Instalación a razón de **50 USD** por hora.
- **18h)** Si **EL CLIENTE** no efectúa el pago correspondiente al siguiente período después de los **20 siguientes días de vencido** y la cotización incluye hardware tales como monitores (Touch Screen, LCD, CRT), teclados, mouses, tarjetas madre, de vídeo, de sonido, de red, impresoras láser, de inyección de tinta o de matriz de puntos, miniprinter, lectores ópticos, de huella digital, de banda magnética, de código de barras, laptops, discos duros, memorias, unidades de cdrom, dvd, cdrw, reguladores, ups, switches, router, **EL CLIENTE** se obliga a entregar a **LA EMPRESA** en buenos términos y en buenas condiciones el hardware incluido ya que legalmente aún son propiedad de **LA EMPRESA** así como a pagar una cantidad por el uso a razón del **10%** del importe total por mes y en el caso de haber efectuado pagos a **LA EMPRESA** dichos pagos no se devolverán a **EL CLIENTE** por haber incurrido en incumplimiento de contrato.

## 19 – FECHAS Y MONTOS DE PAGOS

- **19a)** El calendario de pagos que **EL CLIENTE** se compromete a cubrir es el siguiente:
  - # **FECHA** **PAGO**
  - 1 **Fecha** **XX,XXX (cantidad con letra 00/100 M.N.)**
  - 2 **Fecha** **XX,XXX (cantidad con letra 00/100 M.N.)**
- **19b)** Para instalar el sistema es necesario efectuar el primer pago correspondiente a **XX,XXX (cantidad con letra 00/100 M.N.)** y **dos días después** de actualizado el depósito en nuestra cuenta bancaria **EL CLIENTE** nos indicará fecha y hora para proceder a la instalación.
- **19c)** Los depósitos deberán realizarse en la cuenta de Serfin Santander 92000297951 Sucursal Tecnológico a nombre de **Grupo Empresarial Ampersand de México, SA de CV** o bien enviar el pago a nuestras instalaciones. En caso de que se requiera que se pase por el pago a domicilio habrá un cargo de 70 pesos.
- **19d)** Para que el pago sea tomado como realizado deberá estar actualizado en la cuenta bancaria de **LA EMPRESA**

## 20 – SITUACIONES NO CONTEMPLADAS

- Cualquier situación no contemplada en las cláusulas anteriores será solventada por **LA EMPRESA** de común acuerdo con **EL CLIENTE**.

**ESTAMOS DE ACUERDO EN EL CONTENIDO DE LAS CLAUSULAS CONTEMPLADAS EN EL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIAMIENTO**

**DE CONFORMIDAD FIRMAMOS EN TODAS LAS HOJAS**

Monterrey, N.L. a **16 de noviembre de 2006**