

## PREPAGO ELECTRONICO WEB (PEW)

### !!! UN SERVICIO MÁS DE GRUPO AMPERSAND!!!

Con el objetivo de eficientizar y estandarizar tiempos de atención y de traslados, pagos, entrega de documentación así como controlar gastos administrativos que nos permitan seguir manteniendo nuestros precios, a partir de **1 de diciembre de 2007** para solicitar todos los servicios, asesorías y capacitaciones que requieras, deberás utilizar el formato de **PEW**, esto es en el caso de que no cuentes con una póliza de servicio vigente.

#### EL ABC DE PREPAGO ELECTRONICO WEB (PEW)

**A-** Compras tiempo aire mediante depósito a la cuenta **92000297951** de Banca Santander Serfin a nombre de Grupo Empresarial Ampersand de México, SA de CV. de aquí en adelante **LA EMPRESA**

**B-** Reportas el depósito a **LA EMPRESA** vía teléfono, fax o correo electrónico indicando claramente el **NUMERO DE MOVIMIENTO** para que **LA EMPRESA** te indique los **minutos** que tienes disponibles para utilizar. El aviso será vía correo electrónico y mediante nuestra página Web. El proceso de actualizar el depósito y registrarlo en la página tarda entre 4 y 48 horas dependiendo de la forma de pago y el banco.

**C-** Llamas o solicitas asesoría, consultoría, capacitación, servicios, etc., se te atiende conforme a disponibilidad del personal y al finalizar **LA EMPRESA** te enviará por correo electrónico o por teléfono según sea el caso la cantidad de minutos que utilizaste y los que te quedan disponibles.

#### PREGUNTAS FRECUENTES

- 1- ¿Cuánto cuesta la hora de servicio de PEW?**  
30 USD (Treinta Dólares Estadounidenses aproximadamente 330 pesos M.N.) puedes comprar medias horas.
- 2- Requiero de una asesoría de 15 minutos nada más, ¿me van a rebajar toda la hora?**  
No. Sólo los 15 minutos que utilizaste, los 45 minutos restantes los puedes utilizar en próximos servicios.
- 3- Tengo un adeudo pendiente, ¿puedo comprar tiempo aire para que me den asesoría?**  
Sí puedes comprar tiempo aire, pero para poder utilizar dicho tiempo debes no tener adeudos y estar tu nombre registrado para poder utilizar ese tiempo aire.
- 4- No quiero utilizar el esquema PEW, quiero pagar cuando terminen el servicio.**  
En este caso, **LA EMPRESA** te envía una cotización previa indicando la cantidad de tiempo que debes comprar. El esquema de pagar al terminar el trabajo sólo está disponible para clientes con póliza.
- 5- Requiero solamente un servicio pero no sé cuanto tiempo se necesite ¿Cuánto tiempo compro?**  
**LA EMPRESA** tiene un tabulador por eventos y cada evento tiene un tiempo determinado. En este caso debes de comprar sólo el tiempo aire asignado para el evento. Si **LA EMPRESA** invierte más tiempo del que indica el tabulador, no hay cargo adicional para **EL CLIENTE**
- 6- ¿Dónde puedo consultar el tiempo que tengo disponible?**  
Al comprar el primer tiempo aire **LA EMPRESA** te indicará varias formas de checar tu tiempo disponible. Puede ser por correo electrónico, Página Web o consulta telefónica.

#### COROLARIO

**LA EMPRESA** atiende las Ordenes de Trabajo en el orden siguiente:

1) Clientes con póliza al corriente, 2) Clientes sin póliza con **PEW**, 3) Clientes sin póliza sin **PEW** sin adeudos 4) Clientes sin póliza, sin **PEW** con adeudos sin vencer 5) Clientes con adeudos vencidos con póliza, 6) Clientes con Adeudo Vencidos sin Póliza.