

PRECIOS DE ASESORIA O CAPACITACION

Codigo01 tiene distintas opciones para poder respaldar al cliente final en el correcto funcionamiento de sus Sistemas. Tenemos precio del servicio por evento o bien tipo póliza de servicio que cubre varios eventos a un mejor precio.

IMPORTANTE.

- +Los servicios por evento se pagan por adelantado.
- +Los servicios que utilizan **tiempo prepagado**, se descuenta sólo la fracción de tiempo utilizada.
- +Un servicio también puede ser una capacitación o una asesoría.
- +Si es un servicio en sitio, el tiempo se contabiliza de forma continua, aún si nuestro cliente interrumpe la sesión para atender a sus clientes o el teléfono.
- +Si el cliente no cancela el servicio 24 horas antes, se contará una hora de servicio.
- +Si Grupo Ampersand no cancela 24 horas antes, se dará una hora de servicio sin costo.

A) Por Chat. (5 minutos gratuitos, 30.00 USD/hora)

Para poder utilizar este medio, es necesario enviar un correo electrónico a codigo01@grupoampersand.com solicitando un chat de soporte indicando el horario disponible del cliente. En este caso se debe esperar un correo de confirmación para que se realice correctamente la asesoría y el soporte por este medio. El servicio no está 100% del tiempo en línea porque nuestros sistemas una vez configurados no ofrecen mayores problemas. A partir de la segunda hora, hay un cargo de 15.00 USD por lapsos de 30 minutos.

B) Por Teléfono. (5 minutos gratuitos, 30.00 USD/Hora)

Para poder utilizar este medio, basta con llamarnos a la ciudad de Monterrey, N.L. México, al teléfono (52).0181.8190.4756 y pedir ayuda de Soporte para Código 01, y lo transferirán con el personal adecuado. O bien utilizar el software Skype para llamadas de larga distancia por internet sin costo.

C) Visita en sitio (30.00 USD/Hora + Viáticos)

Es decir, nosotros enviamos a personal calificado ya sea nuestro o de nuestros Representantes Autorizados a sus instalaciones a resolver el problema. En caso de ser cliente foráneo se agrega el costo del traslado. Si son varios días y es cliente foráneo, los viáticos incluyen hotel. Siempre se le proporciona al cliente un cálculo aproximado antes de enviar personal nuestro.

D) Por Internet - Mantenimiento a la Base de Datos (60.00 USD por Evento)

Se recomienda que sea trimestral. En este caso, el cliente levanta una Orden de Trabajo detallando la fecha y hora que solicita el servicio. Nos envía su base de datos y en un lapso de 20 minutos se realiza el trabajo.

E) Página Web - Tutoriales (Sin costo)

El cliente puede entrar a nuestra página y bajar los tutoriales que correspondan al sistema que adquirió. [Tutoriales](#)

F) Por correo electrónico (Sin costo)

En esta alternativa el tiempo de respuesta es de 2 días promedio. Por este medio es necesario enviar un correo a codigo01@grupoampersand.com indicando:

- 1) Descripción del problema.
- 2) Número de Control de Licencia.
- 3) Nombre o Razón Social de la Licencia.
- 4) Tipo de Solución o Paquete que adquirió.

G) Ayuda tipo FAQ - Preguntas Más Frecuentes (Sin costo)

Incluidas en su CD o bien haciendo click en [FAQ](#)

Actualizado 1 Nov 2005

Las tarifas y políticas anteriores a esta fecha se reemplazan por las de este documento a partir de la fecha de actualización..