

## WHITE PAPERS

Un **White Paper** es un documento que permite organizar, darle seguimiento y asegurar que la implementación de un sistema se realice de forma correcta y profesional. Son procesos que cumplen con estándares internacionales y que fueron creados por el departamento de Ingeniería y Soporte de Grupo Ampersand de México, SA de CV apoyándose en boletines de Tech Republics®, compañía de soporte con base en New York, USA y la IEEE.

**Codigo01** te proporciona varios **White Papers** de forma **gratuita** al momento de comprar cualquiera de las más de 30 soluciones que tenemos disponibles en el mercado. Estos documentos vienen en el paquete que se envía al cliente por mensajería o bien se le envían en formato PDF de forma electrónica. **White Paper** es una palabra utilizada en el argot de profesionales en informática.

### Listado de White Papers

**S1** – Control y seguimiento del software instalado en los equipos que se conectan con el sistema.

**S2** – Control y seguimiento del software **Codigo01** junto con las licencias instaladas.

**H1** – Control y seguimiento del hardware en el que se va a instalar el sistema.

**R1** – Diseñado para negocios que van a instalar el sistema en red. Les proporciona una herramienta para fácilmente ubicar nodos, enumerar estaciones, establecer una nomenclatura para los equipos, organizar la ubicación de los mismos, definir los recursos compartidos, definir niveles de seguridad, passwords,

**X1** – Procedimiento para el usuario final o encargado del sistema el cual indica de forma precisa los pasos que se deben de realizar en caso de un problema mayor como puede ser un fallo de energía eléctrica, infección viral, fallo del servidor, etc.